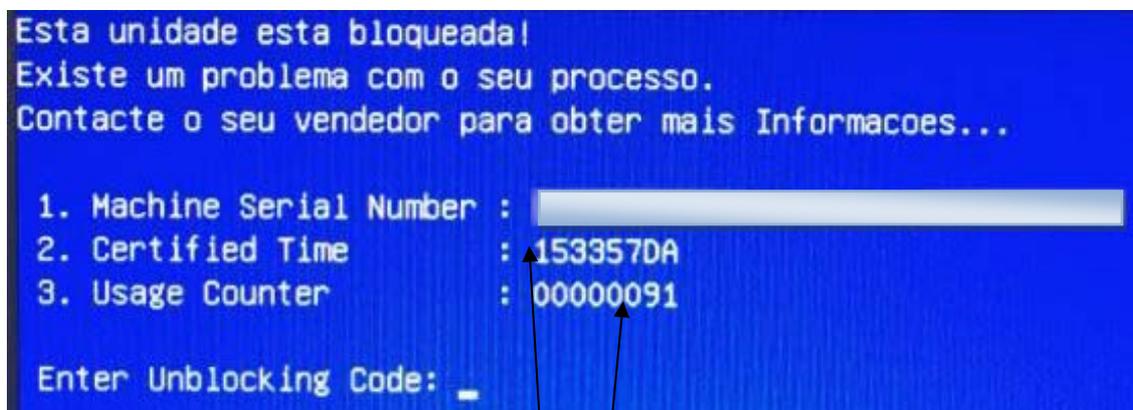


Desbloqueio de Computador

Verificou-se que uma atualização do Windows alterou a configuração necessária para que a plataforma de segurança implementada nos computadores do projeto Escola Digital continue a funcionar corretamente.



Assim, para proceder ao desbloqueio do computador deverá realizar os seguintes procedimentos:

- A.** Visualize os dados apresentados no ecrã azul de bloqueio e aponte-os:
 - 2. CT (certified time)** – no ponto **2** da janela azul de erro, que surge no computador bloqueado;
 - 3. UC (usage counter)** – no ponto **3** da janela azul de erro, que surge no computador bloqueado. *Nota: Ignore os zeros mais à esquerda. No exemplo apresentado deveria ser somente considerado o 91.*
- B.** Mantenha o computador ligado com ligação à internet (Wifi de casa ou hotspot);
- C.** Num outro equipamento com acesso à internet, [computador, telemóvel, tablet, ...], aceda ao link: <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>
Surgir-lhe-á uma janela semelhante à abaixo apresentada – DesbloqueioCUCo.

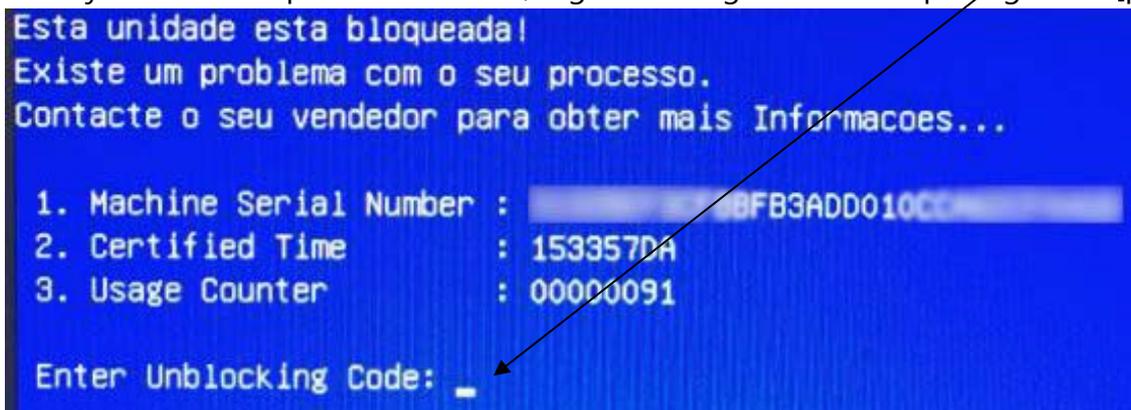
Na janela **Desbloqueio CUCo**, preencha:

- ▶ o campo N.º de Série do equipamento, que se encontra na **etiqueta na parte posterior do computador**;
- ▶ os campos **CT** e **UC**, de acordo com os registados no passo **A**;
- ▶ o campo de verificação anti-bots, respondendo à questão lá colocada.

D. Clique no botão "**Mostrar Código**".

Aponte o código gerado.

E. Na janela de bloqueio de cor azul, digite o código de desbloqueio gerado [passo **D.**].

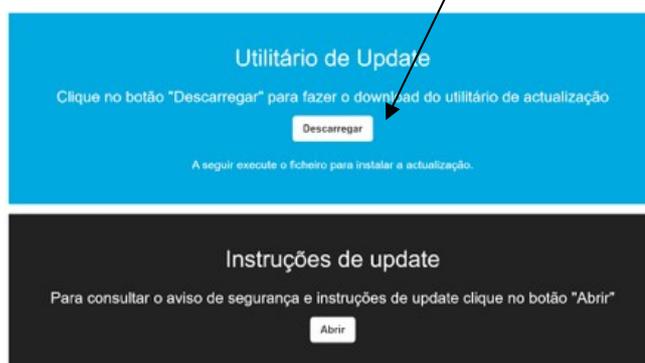


O desbloqueio será realizado.

F. Aceda à sua sessão de trabalho no computador, entretanto desbloqueado.

G. De modo a evitar novos bloqueios proceda a uma atualização do sistema de segurança, tal como de seguida se indica:

- ▶ Ligue o computador à internet;
- ▶ Aceda ao link: <https://cuco.inforlandia.pt/updates/>
- ▶ Efetue a transferência do “**Utilitário de Update**” – botão Descarregar.



- ▶ Proceda à instalação da atualização, efetuando um duplo clique sobre o ficheiro anteriormente transferido|descarregado;
- ▶ Siga as instruções apresentadas;
- ▶ Após a conclusão da atualização, deverá reiniciar o computador.

Poderá saber mais sobre o bloqueio CUCo acedendo ao link:

[Home - Cuco \(inforlandia.com\)](https://inforlandia.com)